

ETICKÝ KODEX sdružení CDT

(stavební firmy)

Posláním sdružení CDT je poskytovat kvalitní služby v oblasti stavebnictví, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. Jeho členové se zavazují dodržovat principy popsané v tomto „Etickém kodexu CDT“. Etický kodex tak garantuje kvalitu, kterou členové sdružení CDT dodávají svým zákazníkům.

- Členové sdružení CDT staví a obchodují v souladu se zákonnými normami, právními předpisy a platnou legislativou České republiky.
- Členové sdružení CDT plní své smluvní závazky, vystupují vůči svým zákazníkům a obchodním partnerům korektně, profesionálně a na vysoké etické, morální a odborné úrovni.
- Členové sdružení CDT přistupují ke každému zákazníkovi osobně, jsou aktivní v komunikaci se zákazníkem, zakládají si na úspěšném dokončení zakázky a řeší rychle případné reklamace.
- Členové sdružení CDT budují důvěru na bázi profesionálního vztahu s každým zákazníkem.
- Členové sdružení CDT budují vědomí sounáležitosti ke sdružení CDT a zvyšování kvality služeb v České republice.
- Členové sdružení CDT přistupují k reklamacím aktivně, dle zákona a s ohledem na dobré jméno své firmy a sdružení CDT.

Heslo: Profesionalita – transparentnost – komunikace – důvěra.

Heslo vystihující princip etického kodexu sdružení CDT – jsem vůči zákazníkovi profesionální (smlouvy o dílo, předávací protokoly, fakturace, dodržování norem), jedním vůči němu transparentně (cenové nabídky bez rozdílů, včasná informovanost), vždy se zákazníkem komunikuji a výsledkem tohoto přístupu by měla být důvěra. Pokud si člen sdružení CDT vybuduje se zákazníkem vzájemnou důvěru – jedná se o úspěšnou zakázku a tento zákazník v budoucnu přivede dalšího zákazníka.

Předseda CDT:



Stavební firma:


Northtech s.r.o.
Dohalická 1043/14
190 14 Praha 9 - Klánovice
IČO: 26760461 DIČ: CZ26760461
-1-

Datum:

10/31/14



+420 778 488 084



kancelar@czechdecoteam.cz



www.czechdecoteam.cz